

【初版】

前払・契約保証料、契約保証予約手数料

請求書WEBサービス Q & A 集

令和5年11月

株式会社建設経営サービス

目次

1. 登録について	ページ
Q 1. 本登録用のサービス登録案内メールが届きません	2
Q 2. 登録料、利用料はかかりますか	2
2. 利用環境について	
Q 3. 携帯電話・スマートフォンでもダウンロード可能ですか	3
Q 4. PDFがダウンロードできません（開けません）	3
3. マイページについて	
Q 5. パスワードを忘れてしまいました	4
Q 6. パスワードは変更できますか	4
Q 7. ログインIDを忘れてしまいました	5
Q 8. ログインできません	5
Q 9. メールアドレスは何件登録できますか	5
Q 10. サブメールアドレスとはどういうものですか	6
Q 11. 登録したメールアドレスは変更できますか	6
Q 12. 担当者などの登録情報の変更はできますか	6
Q 13. 帳票の確認期限はありますか	6
Q 14. 利用登録前の帳票を確認したいです	7
Q 15. 明細の確認画面の「NEW」はいつまで表示されますか	7
Q 16. 請求書WEBサービスからのメール文面上で、顧客名が「？」と表示されています	7

1. 登録について

Q 1.

本登録用のサービス登録案内メールが届きません

A 1.

メールアドレスは間違っていないでしょうか。

誤字脱字や全角・半角の設定など、入力の誤りやキーボード設定をご確認ください。

迷惑メールフォルダへ自動で振り分けられていないでしょうか。

メールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

メールが受信拒否されていないでしょうか。

ドメイン指定でメールを受信拒否されていないかご確認ください。

Q 2.

登録料、利用料はかかりますか

A 2.

登録料、利用料は、発生しません。通信料金、インターネット接続費用等は、お客さまのご負担となります。

2. 利用環境について

Q 3.

携帯電話・スマートフォンでもダウンロード可能ですか

A 3.

以下の動作環境内であれば可能です。

iPhone の場合 OS : iOS15 以上、ブラウザ : Safari

Android の場合 OS : Android10.0 以上、ブラウザ : Google Chrome

Q 4.

PDFがダウンロードできません（開けません）

A 4.

PDFを開くためのソフト（例：Adobe Acrobat Reader）がインストールされているか、また、最新バージョンになっているかご確認ください。

3. マイページについて

Q 5.

パスワードを忘れてしまいました

A 5.

- ①マイページのログイン画面にある「パスワードを忘れた方」のリンクをクリックします。
- ②ログインIDとご登録済みのメールアドレスを入力し、『パスワード再設定のメールを送信する』をクリックすると、入力したメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」メールが送信されます。
- ③送信メール本文に記載のあるURLからパスワード再設定を行ってください。

Q 6.

パスワードは変更できますか

A 6.

■ログイン後の画面からパスワードを変更する場合

- ①画面右上の「アカウント設定」をクリックします。
- ②「パスワードの変更」をクリックします。
- ③新しいパスワードを入力し、『変更する』をクリックします。
- ④確認のメッセージが出ますので、『はい』をクリックします。
- ⑤ログイン画面に遷移したら変更完了です。以後は新しいパスワードでログインをしてください。

■ログイン画面からパスワードを変更する場合

- ①ログイン画面を開き、「パスワードを忘れた方」のリンクをクリックします。
- ②ログインIDとご登録メールアドレスを入力し、『パスワード再設定メールを送信する』をクリックします。
- ③再発行完了画面が表示され、ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」という件名のメールが届きます。
- ④メール記載のURLにアクセスをし、新しいパスワードを設定してください。

Q 7.

ログインIDを忘れてしまいました

A 7.

本Q&A集最終ページに記載しております弊社お問い合わせ先までご連絡ください。

Q 8.

ログインできません

A 8.

ログインIDは顧客管理画面に登録されているログインIDと完全に一致している必要があります。誤字脱字や全角・半角の設定など、入力の違いやキーボード設定をご確認ください。

ログインIDに誤りがない場合は、パスワードが異なっている可能性がありますので、本Q&A集最終ページに記載しております弊社お問い合わせ先までご連絡ください。弊社にて確認後、ご登録メールアドレス宛にパスワード再設定メールを送信しますので、再度パスワードを設定のうえ、ログインしてください。

また、パスワードを再設定していただいても、古いパスワードがブラウザに保存されており、エラーが出てしまう可能性がございます。その場合は、お使いのブラウザのキャッシュを削除していただき、再度正しいパスワードを入力してください。

Q 9.

メールアドレスは何件登録できますか

A 9.

メインのメールアドレス1件とサブメールアドレス3件、最大4件のメールアドレスが登録できます。

Q10.

サブメールアドレスとはどのようなものですか

A10.

メインのメールアドレスとは別に、帳票公開メールを受信することができるメールアドレスであり、3件まで登録できます。

サブメールアドレスからマイページへのログインは、メインメールアドレスで設定したパスワードをお使いください。(メインメールアドレスとサブメールアドレスでパスワードを使い分けることはできませんので、ご了承ください)

また、マイページからパスワードの再設定メールを送信する場合には、サブメールアドレスはご利用いただけません。本Q&A集最終ページに記載しております弊社お問い合わせ先までご連絡ください。

Q11.

登録したメールアドレスは変更できますか

A11.

マイページ右端にある「アカウント設定」から「メールアドレスの変更」をクリックし、該当のメールアドレスを修正した後、『変更する』をクリックしてください。

Q12.

担当者などの登録情報の変更はできますか

A12.

本Q&A集最終ページに記載しております弊社お問い合わせ先までご連絡ください。弊社にて変更手続きを行いますが、変更内容が反映されるまで、お時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

Q13.

帳票の確認期限はありますか

A13.

帳票が公開されてから8年2ヶ月間、確認することが可能です。

Q14.

利用登録前の帳票を確認したいです

A14.

システム利用登録前の帳票は確認することはできません。ご了承ください。

Q15.

明細の確認画面の「NEW」はいつまで表示されますか

A15.

「NEW」の表示はダウンロードの有無に関わらず、発行日から2週間表示されます。

Q16.

請求書WEBサービスからのメール文面上で、顧客名が「？」と表示されています

A16.

環境依存文字を使用しているケースなどに、今回の事象が発生する可能性がございます。標準文字に修正することで解消される可能性もございますので、本Q&A集最終ページに記載しております弊社お問い合わせ先までご連絡ください。

ご不明な点等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社 建設経営サービス 企画総務部
担当：田野、行徳

TEL：03-3545-8521

E-Mail：kks.seikyu@ejcs.co.jp